



# **Nätverks- & Internethandbok**

## Business Desktops [stationära arbetsdatorer]

Dokumentets artikelnummer: 312968-102

### **Maj 2004**

Denna handbok innehåller anvisningar och definitioner för användning av funktioner i det nätverkskort (NIC) som förinstallerats i vissa datorer. Här fins också information om Internet-leverantörer (ISP; Internet Service Providers) och om hur problem med Internet-uppkopplingen kan lösas.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ett ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



**VARNING!** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

---



**SE UPP!** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

---

## **Nätverks- & Internethandbok**

Business Desktops [stationära arbetsdatorer]

Första upplagan (Februari 2003)

Andra upplagan (Maj 2004)

Dokumentets artikelnummer: 312968-102

---

# Innehåll

## 1 Nätverkskommunikation

Nätverksstruktur för Ethernet . . . . .	1-2
Larm från nätverksadapter. . . . .	1-3
WOL-stöd (Wake-On-Lan). . . . .	1-4
Tolka lamporna för nätverksstatus . . . . .	1-5
Avaktivera 802.3u Auto-Negotiation . . . . .	1-5
Installation av nätverksdrivrutiner. . . . .	1-7
Trådlösa nätverk . . . . .	1-8
Ad-hoc [Anpassat] nätverk . . . . .	1-8
Access Point [Accesspunkt] (Infrastruktur [Infrastruktur])-nätverk. . . . .	1-8
Fördelar med trådlösa nätverk . . . . .	1-10

## 2 Internet-kommunikation

Välja en Internet-leverantör. . . . .	2-1
Content Advisor . . . . .	2-2
Begränsa Internet-innehållet. . . . .	2-2
Lösa problem med Internet-åtkomst . . . . .	2-4

---

# Nätverkskommunikation

Följande behandlas i detta avsnitt:

- Nätverksstruktur för Ethernet
- NIC (Network Interface Controller)-baserade alarmfunktioner
- WOL (Wake-On-Lan)-stöd
- Tolka lamporna för nätverksstatus
- Avaktivering av automatisk avkänning
- Installation av nätverksdrivrutiner
- Trådlösa nätverk

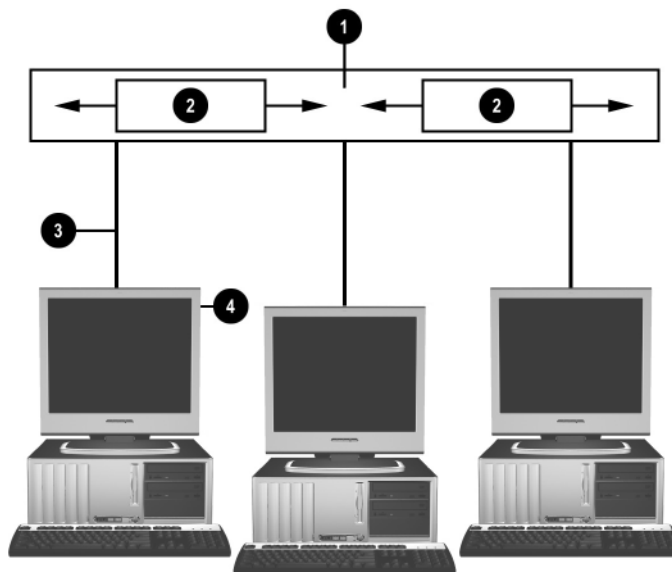
I det här avsnittet finns information om Ethernet-nätverk samt de kontakter och de drivrutiner som behövs för anslutningen till ett Ethernet-nätverk. Uppkoppling mot ett nätverk ökar omedelbart potentialen för en högre produktivitet. När nätverksuppkopplingen är aktiv kan du dela på resurser såsom skrivare och utbyta information mellan datorerna samt köra gemensamma program.

Datorn är förberedd för nätverk vilket betyder att den har en inbyggd nätverksadapter och nätverksdrivrutiner är redan installerade på datorns hårddisk. Datorn är klar att anslutas till nätverket.

## Nätverksstruktur för Ethernet

Alla Ethernet-nätverk består av en kombination av följande:

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ❶ Ethernet-kabel    | ❸ Anslutningskablar |
| ❷ Informationspaket | ❹ Arbetsstationer   |



*Nätverksstruktur för Ethernet*

Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

## Larm från nätverksadapter

Vissa nätverksadapterar har larmfunktioner som används för att systemadministratören ska kunna fjärrövervaka alla datorer i nätverket. Datorn kan skicka larm om maskinvara och operativsystem över nätverket innan operativsystemet har laddats, medan operativsystemet laddas, medan datorn är i energisparläge och medan den är avstängd. Beroende på vilken NIC-modell som används kan larmen bestå av:

- “Hängning” av system-BIOS.
- “Hängning” av operativsystemet.
- Processor saknas
- Drifttemperaturen har överskridits
- Chassit har öppnats
- Watchdog [övervakare]
- Heartbeat-övervakning



Nätverksadapterar med larmfunktioner är kompatibla med ASF-specifikationen (Alert Standard Format) 2.0 och stödjer RMCP-baserade larmfunktioner. RMCP-händelser stöds inte på grund av att ingen säkerhet finns i ASF 1.0 specifikationen.

NIC-baserade larmfunktioner aktiveras och konfigureras genom installation av ASF 2.0-agenter för den nätverksadapter som du använder. Dessa hittar du på adressen [www.hp.com](http://www.hp.com). ASF-larmfunktioner kan också aktiveras och konfigureras med Common Information Model (CIM).

## WOL-stöd (Wake-On-Lan)

WOL (Wake-On-Lan) kan aktiveras och avaktiveras i Windows XP och Windows 2000.

Gör så här för att aktivera eller avaktivera WOL:

### Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Energisparfunktioner** och markera eller avmarkera kryssrutan för att **enheten ska kunna "väcka" datorn**.

### Windows 2000

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverks- och upprigningsanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Energisparfunktioner** och markera eller avmarkera kryssrutan för att **enheten ska kunna "väcka" datorn**.



---

Mer information om WOL finns i online-handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Documentation* eller *Remote Management Administrators Guide*. *Remote Management Administrators Guide* ingår i Remote Management Setup Utilities som finns på cd-skivan *Support Software* och på <http://www.hp.com>.

---



---

Information om bortfiltrering av oönskade WOL-händelser finns i den tilläggsdokumentation som tillhör NIC:s avancerade diagnostik/konfigureringsprogram.

---

## Tolka lamporna för nätverksstatus

Vissa Ethernet-adapters har lampor för nätverksstatus:

- LNK-lampan – lyser när datorn är fysiskt ansluten till ett aktivt nätverk.
- ACT-lampan – lyser när datorn upptäcker nätverksaktivitet. När datorn är ansluten till ett hårt belastat nätverk lyser aktivitetslampan nästan hela tiden.
- Drifthastighetslampan – lyser vid drift med 1000 eller 100 Mbps. Lampans färg visar vilken drifthastighet som används.

Vissa NIC har bara två statuslampor där den ena lyser vid koppling eller blinkar vid aktivitet, medan den andra visar 1000- eller 100-Mbps hastighet. Den inbyggda NIC i har två statuslampor på nätverkskontakten:

- Koppling/Aktivitet – Lyser grönt när kortet är fysiskt anslutet till nätverket och blinkar för att visa nätverksaktivitet.
- Drifthastighetslampa – Lyser grönt vid hastigheten 1000 Mbps, lyser gult vid 100 Mbps och är släckt vid 10 Mbps.

## Avaktivera 802.3u Auto-Negotiation

NIC med Auto-Negotiation finner automatiskt den maximala nätverkshastigheten och fastställer om duplex på nätverket är en möjlighet samt konfigurerar sig själv i högsta gemensamma kombination. Datorn startar Auto-Negotiation så snart en giltig nätverksuppkoppling har skapats eller när NIC-drivrutinen laddas.

Utöver att fastställa nätverkets drifthastigheten kontrollerar datorn om full-duplex stöds. System med full-duplex kan sända och ta emot information i nätverket samtidigt. Halvduplex-system kan inte sända och ta emot samtidigt.



Om så behövs kan Auto-Negotiation avaktiveras och systemet kan ställas in till att endast använda ett enda läge.

### *Windows XP*

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Avancerat**.
7. Välj **Länkhastighet och duplex** i listrutan Egenskap.
8. Ändrar hastigheten och duplex-inställningen till önskade värden beroende på nätverkets egenskaper.
9. Klicka på **OK**. Du kan bli ombedd att starta om datorn så att ändringarna träder i kraft.

### *Windows 2000*

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverks- och upprigningsanslutningar**.
3. Dubbelklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**.
4. Klicka på **Egenskaper**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Klicka på fliken **Avancerat**.
7. Välj **Kopplingshastighet/Duplexläge** i listrutan Egenskap.
8. Ändrar hastigheten och duplex-inställningen till önskade värden beroende på nätverkets egenskaper.
9. Klicka på **OK**. Du kan bli ombedd att starta om datorn så att ändringarna träder i kraft.

Mer information finns i dokumentationen som medföljde nätverkskortet.



---

100Base-TX- och 1000Base-TX-drift kräver användning av CAT5 UTP med RJ-45-kontakter.

---

# Installation av nätverksdrivrutiner

Enhetsdrivrutinerna i nätverksprogrammet gör det möjligt för datorn att kommunicera med nätverket. Eftersom HP inte vet vilket nätverksoperativsystem som du använder, är datorn förberedd för flera olika nätverksmiljöer.

NIC-enhetens drivrutiner gör att drivrutiner laddas korrekt i det operativsystem som används, vilket möjliggör kommunikation med nätverket.



Beroende på datormodell levereras enhetsdrivrutiner för operativsystemen Windows XP Professional, Windows XP Home och Windows 2000. Om du använder ett annat operativsystem kan drivrutinerna installeras från de media som medföljde nätverksoperativsystemet eller erhållas från HP. Om det blir nödvändigt att installera operativsystemet på nytt använder du cd-skivan *Restore Plus!*.

Fullständiga anvisningar för installation av nätverkets enhetsdrivrutiner finns som ASCII-textfiler i mappen `C:\COMPAQ\NIC`. Använd anvisningarna i den undermapp som gäller din nätverksmiljö.

Installera rätt enhetsdrivrutiner som passar det operativsystem som du använder (se nedan).

## Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Dubbelklicka på ikonen för **handboken Ny anslutning** och följ anvisningarna på skärmen.

## Windows 2000

Följ anvisningarna i ASCII-textfilerna som finns i mappen `C:\COMPAQ\NIC`. Använd anvisningarna i den undermapp som gäller din nätverksmiljö.

## Trådlösa nätverk

Ett trådlöst LAN ger samma funktionalitet som ett kabelanslutet, men utan att du behöver installera nätverkskablar eller annan nätverksutrustning, vilket gör att det är enklare att installera.

Ett trådlöst LAN kan konfigureras för två olika slags operationer. Även om båda metoderna har sina fördelar kan en av dem vara lämpligare för dina behov. Studera följande konfigurationsinformation för att bestämma vilken metod som passar dig bäst.

- Ad-hoc [Anpassat] nätverk
- Access Point [Accesspunkt] (Infrastruktur [Infrastruktur])-nätverk

### Ad-hoc [Anpassat] nätverk

Ett anpassat nätverk är enklast att installera och är idealiskt för mindre kontor. Anpassade, trådlösa nätverk kan bestå av två eller flera trådlösa klientdatorer som är konfigurerade för kommunikation med varandra. Alla anpassade klientdatorer kommunicerar direkt med varandra utan användning av en Access Point [accesspunkt] (AP). Som användare i den här typen av nätverk kan du snabbt skapa ett trådlöst nätverk för att kunna dela filer med annan personal, använda en gemensam kontorsskrivare och koppla upp dig mot Internet via en enda gemensam anslutning.

Anpassade nätverk är kostnadsbesparande, eftersom inga andra komponenter behövs till enheterna (accesspunkter, hubbar eller routers) för att ett nätverk ska skapas. I ett anpassat nätverk kan emellertid din dator endast kommunicera med andra trådlösa klientdatorer i närheten.

### Access Point [Accesspunkt] (Infrastruktur [Infrastruktur])-nätverk

Accesspunkt-nätverk brukar även benämnas "infrastruktur"-nätverk. Den viktigaste skillnaden mellan ett trådlöst accesspunkt-nätverk och ett anpassat nätverk är – accesspunkten (Access Point). Accesspunkten utgör medelpunkten för all datatrafik i det trådlösa nätverket och här hanteras alla trådlösa datatransaktioner.

Accesspunkten utvidgar räckvidden för det trådlösa LAN. Varje trådlös klientdator kan kommunicera med övriga datorer som är utrustade med trådlösa enheter som befinner sig inom accesspunktens räckvidd.

Dessutom kan den trådlösa infrastrukturen ge åtkomst till ett befintligt, kabelanslutet LAN. Genom denna koppling kan datorer i det trådlösa infrastruktur-LAN komma åt övriga kabelanslutna LAN-resurser och LAN-verktyg, inklusive Internet-uppkoppling, epost-funktion, filöverföring och delning av skrivare. HP kan erbjuda alla de installationstjänster som du behöver för att bygga ut ditt kabelanslutna LAN med ett trådlöst LAN.

Förutom de datorer som ansluts till ett trådlöst nätverk behöver du bara två andra typer av utrustning för att få ditt trådlösa accesspunkt-nätverk klart för drift:

- **Accesspunkter:** trådlösa sändare som ansluter varje användare inom sändarens räckvidd till det trådlösa LAN. Du kan installera så många accesspunkter som du behöver i ditt nätverk, och lätt installera nya sådana allteftersom nätverket växer, så att du kan täcka in en hel kontorssvit med ett enda trådlöst LAN. Varje accesspunkt behöver två anslutningar:

- ☐ Ett standarduttag för strömförsörjning
- ☐ En Ethernet-anslutning till det befintliga kabelanslutna LAN eller inkommande Internet-anslutning

- **Trådlösa LAN-kort:** den trådlösa motsvarigheten till ett nätverkskort (NIC), som gör att en PC kan kommunicera med det trådlösa nätverk. Många HP-datorer har inbyggda, trådlösa LAN-kort. De kan därför anslutas till ett trådlöst nätverk så snart de packats upp. Om din PC saknar ett trådlöst kort, kan du enkelt installera ett. Installationsanvisningar finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

## Fördelar med trådlösa nätverk

“Wireless local area networking” [Trådlösa lokala nätverk] (WLAN) ger företaget större flexibilitet och tillgänglighet. Bland fördelarna med trådlösa nätverk kan nämnas:

- Inga personalkrävande eller dyra kabelanslutningar måste installeras på arbetsplatsen.
- Hela arbetsplatser kan anslutas eller flyttas med minimala stillestånd.
- Personalen kan möblera om på sina respektive arbetsplatser utan att åtkomsten till nätverket begränsas av ett vägguttag.
- Ett WLAN kan ofta installeras snabbare och mer kostnadseffektivt än ett kabelanslutet nätverk.
- Fler datorer kan snabbt och till minimal kostnad anslutas till ett WLAN.
- Ett WLAN är potentiellt enklare att underhålla och hantera än ett kabelanslutet nätverk.
- Ett WLAN ger personalen ökad frihet genom att de får tillgång till realtidsinformation när och var som helst inom kontors- eller skolmiljön.
- Utanför näringslivet kan offentliga, trådlösa LAN ge en säker höghastighetsanslutning och en praktisk åtkomlighet till för epost-, Internet- och skrivarefunktioner.

Mer information om trådlösa nätverk finns på adressen [www.hp.com](http://www.hp.com) eller hos närmaste HP-återförsäljare.

---

## Internet-kommunikation

Följande behandlas i detta avsnitt:

- Välja en Internet-leverantör
- Content Advisor
- Lösa problem med Internet-åtkomst

### Välja en Internet-leverantör

Från en Internet-leverantör (ISP) får du möjlighet till uppringd (telefon eller kabel) Internet-uppkoppling och nödvändig programvara för uppkopplingen. De flesta ISP erbjuder också e-post, tillgång till nyhetsgrupper, utrymme för webb-sidor samt teknisk support. Vissa ISP erbjuder också tjänster såsom webb-hotell till både företag och privatpersoner som vill handla via Internet. Du kan välja lokala och nationella ISP.

Online-tjänster som t.ex. MSN och America Online (AOL), erbjuder specialfunktioner, innehåll och teknisk support förutom att också ge tillgång till Internet. Från en online-tjänst kan du få en kategoriserad, anpassningsbar hemsida som gör det enklare för dig att hitta de mest populära och användbara webb-platserna på Internet.

Om du vill hitta en Internet-leverantör som passar dig bäst kan du:

- Leta i telefonkatalogen
- Fråga vänner eller arbetskamrater
- Om du redan har tillgång till Internet kan du använda en sökmotor, exempelvis AltaVista, för att hitta en ISP eller en leverantör av online-tjänster.
- Internet-leverantörer har oftast olika typer av abonnemang för olika behov. Jämför de olika leverantörernas abonnemangstyper och priser innan du bestämmer dig.

## Content Advisor

Internet ger dig tillgång till ett stort urval av information, men all information är kanske inte lämplig för alla.

Med Content Advisor kan du:

- Styra Internet-åtkomsten
- Ställa in ett lösenord
- Göra en lista över webbplatser som inte kan ses av personer som använder din dator
- Definiera den typ av innehåll som ska kunna ses av dem som använder datorn med eller utan ditt tillstånd

## Begränsa Internet-innehållet

### *Windows XP*

Om du inte redan har aktiverat Content Advisor:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. I området Content Advisor klickar du på knappen **Aktivera**.  
Om du redan har ett lösenord för Internet-inställningar måste du ange det här.
5. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
6. Klicka på **OK** och skriv sedan ditt lösenord i lösenordsrutan.  
En dialogruta informerar dig om att Content Advisor är på.  
Klicka på **OK**.

Om du redan har aktiverat Content Advisor:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.

4. Gör så här för att ändra inställningarna:
  - a. Klicka på knappen **Inställningar**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
  - b. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
5. Avaktivera Content Advisor på följande sätt:
  - a. Klicka på knappen **Avaktivera**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
  - b. En dialogruta informerar dig om att Content Advisor har stängts av. Klicka på **OK**.

### *Windows 2000*

Om du inte redan har aktiverat Content Advisor:

1. På skrivbordet i Windows väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanel**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. I området Content Advisor klickar du på knappen **Aktivera**.
5. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.
6. Klicka på **OK** och skriv sedan ditt lösenord i lösenordsrutan. En dialogruta informerar dig om att Content Advisor är på. Klicka på **OK**.

Om du redan har aktiverat Content Advisor:

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Internet-alternativ**.
3. Klicka på fliken **Innehåll**.
4. Gör så här för att ändra inställningarna:
  - a. Klicka på knappen **Inställningar**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
  - b. Klicka på en kategori i listan och dra sedan reglaget för att ställa in önskade gränser. Upprepa detta för varje kategori som du vill begränsa.



5. Avaktivera Content Advisor på följande sätt:

- a. Klicka på knappen **Avaktivera**. Ange ditt lösenord och klicka på **OK**.
- b. En dialogruta informerar dig om att Content Advisor har stängts av. Klicka på **OK**.

## Lösa problem med Internet-åtkomst

Om du får problem med Internet-åtkomsten kontaktar du din ISP eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

---

### Lösa problem med Internet-åtkomst

---

Problem	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internet-leverantörskontot (ISP) har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta ISP för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
	Webbläsaren har inte installerats korrekt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
	Kabel-/DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel-/DSL-modemet. En På/av-lampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.
	Kabel-/DSL-tjänsten är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 UTP-kabeln är inte ansluten.	Anslut KAT5 UTP-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adressen är inte konfigurerad korrekt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.

---

## Lösa problem med Internet-åtkomst (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet. (fortsättning)	Cookies är skadade. (En "cookie" är ett litet stycke information som en webb-server kan lagra tillfälligt i webb-läsaren. Detta hjälper webb-läsaren att komma ihåg viss information som webb-servern senare kan hämta.)	<p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li> <li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li> </ol> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Inställningar &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li> <li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li> </ol>
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

---

## Lösa problem med Internet-åtkomst (*Fortsättning*)

---

Problem	Orsak	Åtgärd
Det går långsamt att hämta webbsidor på Internet.	Modemet är inte korrekt installerat.	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li>3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li>4. I rutan Enhetshanteraren klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li>7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar korrekt.</li><li>8. Under <b>Användning av enheten</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li>9. Om du har ytterligare problem, klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol>

---

---

**Lösa problem med Internet-åtkomst (Fortsättning)**

---

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Det går långsamt att hämta webbsidor på Internet. (fortsättning)	Modemet är inte korrekt installerat. (fortsättning)	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start &gt; Inställningar &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li>3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li>4. I området <b>Enhetshanteraren</b> klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li>7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar korrekt.</li><li>8. Under <b>Användning av enheten</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li>9. Om du har ytterligare problem, klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol>

---